

Cliëntenvertrouwenspersonen zorg en dwang

Met ingang van 1 januari 2020 treedt de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking. De wet houdt in dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast. Uitgangspunt van de wet is 'Nee, tenzij'. Mensen met een verstandelijke of psychogeriatrische beperking die gedwongen zorg ontvangen, kunnen een beroep doen op een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Deze cliëntenvertrouwenspersoon ondersteunt cliënten als er sprake is van onvrijwillige zorg. Maar ook bij onvrede of klachten rond de zorg, opname of verblijf in een zorginstelling kan de cliëntenvertrouwenspersoon een rol spelen. De cliëntenvertrouwenspersoon is onafhankelijk, luistert onbevooroordeeld en draagt bij aan een betere rechtspositie van de cliënt. Adviespunt Zorgbelang is een van de vier organisaties die in Nederland de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd aanbiedt.

Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang is het samenwerkingsverband van de Zorgbelangorganisaties op het gebied van individuele ondersteuning van mensen. Wij komen op voor de belangen van zorggebruikers en zetten ons samen in voor de kwaliteit van de zorg. De volgende dienstverlening wordt aangeboden:

- Vertrouwenswerk (o.a. Jeugd, VG en V&V)
- Onafhankelijke cliëntondersteuning (Wlz en Wmo)
- Klachtenfunctionarissen (Wkkgz)

Voor de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd kunnen cliënten of hun vertegenwoordigers in de volgende (zorgkantoor)regio's bij Adviespunt Zorgbelang terecht: Arnhem, Apeldoorn, Zutphen, Midden-IJssel, Nijmegen, Waardenland, Noord-Oost-Zuid en Midden Brabant, Noord en Zuid Limburg.

Vanaf 1 januari 2020 zullen wij contact opnemen met zorgaanbieders in deze regio's om nadere afspraken te maken. Wij zullen u dan ook informeren over onze cliëntenvertrouwenspersonen en onze werkwijze. Mocht u voor die tijd al vragen hebben, neem dan contact op met Lisette Sloots, kwartiermaker.

Contactgegevens

Adviespunt Zorgbelang | www.adviespuntzorgbelang.nl

Tel. 088 – 929 40 99

E-mail: cvp@adviespuntzorgbelang.nl

Contactpersoon voor zorgaanbieders: Lisette Sloots, kwartiermaker cliëntenvertrouwenspersoon Wzd, 06-444 66 185.