

## Richtlijn GGZN en Valente bezoekersbeleid in tijden van Corona

### Algemene uitgangspunten

- Om introductie van Corona in de instelling te voorkomen is het van belang dat er geen bezoekers komen met luchtwegklachten. Daarnaast moeten de algemene hygiënemaatregelen in acht worden genomen.
- Uitgangspunt is dat zowel veiligheid van cliënt en medewerker enerzijds en contact houden en professionele inzet anderzijds kunnen worden gefaciliteerd.
- Waar in de praktijk sprake is van zorg voor mensen die lichamelijk niet gezond zijn of kwetsbaar (ouderen) zijn de voor die subcategorie andere vigerende richtlijnen van toepassing.
- In de doelstelling om de kans op besmetting zo klein mogelijk te houden zullen instellingen ruimte moeten hebben om hun eigen afwegingen en keuzes te maken, waarbij een compleet bezoekverbod reëel kan zijn. Instellingen kunnen ervoor kiezen om strenger te zijn dan in deze richtlijn is opgenomen.
- Ook is het goed denkbaar dat dit een tussenstap is op weg naar verdere aanscherping de komende dagen.

### Richtlijn ggz

- Gezien de grote mentale risico's van isolatie is een algehele bezoekersstop in de ggz vooralsnog niet gewenst en zal er voorlopig sprake zijn van maatwerk. Bezoek van naasten geeft persoonlijke aandacht en rust in een periode waarin deze kwetsbare groep daar extra behoefte aan heeft en kan de stabiliteit ten goede komen.
- Er moet altijd sprake zijn van maatwerk, bij sommige afdelingen en doelgroepen en sommige instellingen is het risico groter dan bij anderen. Een algehele stop is (nog) niet nodig. Niet alle afdelingen zijn even kwetsbaar als een verpleeghuis.
- Op isolatie/quarantaine- afdelingen is bezoek ongewenst.
- Voor bezoekers geldt: maximaal één persoon per dag voor maximaal een uur, tenzij bepaalde omstandigheden maken dat een afdeling andere keuzes maakt.
- Voor dringende gevallen kunnen specifieke regels gelden, bijvoorbeeld bij een urgent bezoek van een advocaat.
- Instellingen vragen iedereen met klachten als neusverkoudheid, hoesten of koorts niet naar een van de locaties te komen. Deze mensen worden geweigerd.
- Instellingen vragen bezoek om geen handen te schudden en om bij binnenkomst en vertrek de handen te wassen.
- Instellingen verzoeken bezoek om het contact zoveel mogelijk op andere manieren vorm te geven, bijvoorbeeld met behulp van videobellen of via WhatsApp.
- Het is voor instellingen belangrijk te investeren in middelen die nu helpend zijn om toch in contact te kunnen blijven.
- Ook kan worden gekeken naar de mogelijkheid om buiten af te spreken, te wandelen als veiliger alternatief voor bezoek binnen.
- Instellingen monitoren of dit beleid moet worden aangescherpt en stemmen hun beleid af in regio overleg en in ROAZ verband.

#### Forensisch specifiek

- Actief instellingen bezoeken in het kader van incidentonderzoeken wordt opgeschort door de Inspectie JenV. Alles wat kan zonder instellingen te belasten loopt wel door. De inspectie biedt aan te ondersteunen of escaleren waar mogelijk/nodig.

#### Jeugd specifiek

- Bij crisisopname mag een ouder aanwezig zijn, onder voorwaarde van afwezigheid van ziekteverschijnselen.